



ΟΡΟΙ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

Όλα τα προϊόντα της “AZURE” καλύπτονται από εγγύηση ενάντια σε κάθε ελάττωμα ή ατέλεια που μπορεί να εμφανιστεί στα υλικά ή την ποιότητα κατασκευής τους, εφόσον χρησιμοποιούνται υπό φυσιολογικές συνθήκες ψυχαγωγίας και αναψυχής. Η διάρκεια εγγύησης για τα ψαροτούφεκα είναι για τρία (3) έτη από την στιγμή της αρχικής αγοράς, και καλύπτει τον μηχανισμό κασέτας και το ξύλινο σώμα για κάθε παραμόρφωση και αποκόλληση των ξύλινων φύλλων κατασκευής του. Για να ισχύει η εγγύηση, απαιτείται η επίδειξη της νόμιμης απόδειξης αγοράς του προϊόντος στην οποία αναγράφεται εμφανώς η ακριβής ημερομηνία αγοράς του ή να έχει πραγματοποιηθεί η έγκαιρη ηλεκτρονική εγγραφή στην ιστοσελίδα της “AZURE”. Κάθε απαίτηση γίνεται αποδεκτή μόνο με την επιστροφή του ελαττωματικού προϊόντος. Επίσης, η εγγύηση δεν καλύπτει αναλώσιμα εξαρτήματα όπως λάστιχα, σχοινιά, βέργες, αλλά ούτε και ζημιές που έχουν προκληθεί από ατύχημα και κακή χρήση του χρήστη.

Οι ανθρακολεπίδες της “AZURE” καλύπτονται από εγγύηση ενάντια σε σπάσιμο της λεπίδας για 2 έτη από την στιγμή της αρχικής αγοράς. Για να ισχύει η εγγύηση, απαιτείται η επίδειξη της νόμιμης απόδειξης αγοράς του προϊόντος στην οποία αναγράφεται εμφανώς η ακριβής ημερομηνία αγοράς του, ή να έχει πραγματοποιηθεί η έγκαιρη ηλεκτρονική εγγραφή στην ιστοσελίδα της “AZURE”. Η “AZURE” διατηρεί το δικαίωμα να αντικαταστήσει ή όχι τις λεπίδες ύστερα από έλεγχο, βάση της ζημιάς που έχουν υποστεί και του τρόπου που έσπασαν. Έτσι θα καθοριστεί εάν οι λεπίδες κακομεταχειρίστηκαν ή εάν υπήρξε κατασκευαστικό ελάττωμα. Γρατζουνιές, χτυπήματα, σχισίματα, δεν καλύπτονται από την εγγύηση. Επίσης η τοποθέτηση και ευθυγράμμιση της λεπίδας στο παπουτσάκι πρέπει να γίνεται με τρόπο σωστό, γι αυτό και η “AZURE” αποδέχεται αιτήματα εγγύησης μόνο για λεπίδες που έχουν συναρμολογηθεί σε παπουτσάκι από την ίδια την “AZURE”. Κάθε απαίτηση γίνεται αποδεκτή μόνο με την επιστροφή του ελαττωματικού προϊόντος.

ΟΔΗΓΙΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

Οποιοδήποτε αίτημα θα πρέπει να συνοδεύεται με την αποστολή του ελαττωματικού προϊόντος στις εγκαταστάσεις της “AZURE”. Αμέσως μετά της παραλαβή του θα γίνεται εκτίμηση από την τεχνική ομάδα της “AZURE” κατά πόσο το συγκεκριμένο προϊόν χρίζει επισκευής ή αν θα πρέπει να αντικατασταθεί άμεσα από ένα ολοκαίνουργιο ίδιο ή παραπλήσιο προϊόν/μοντέλο. Σε περίπτωση επισκευής ο χρόνος ολοκλήρωσής της μπορεί να κυμανθεί έως και τέσσερις (4) εβδομάδες, αναλόγως των εργασιών επισκευής που θα απαιτηθούν.

Η “AZURE” δεν αναλαμβάνει την υποχρέωση για την αποστολή των ελαττωματικών προϊόντων πίσω στις εγκαταστάσεις της. Η ενέργεια αυτή βαραίνει εξολοκλήρου τον χρήστη του όποιου ελαττωματικού προϊόντος. Εάν όμως τελικά το προϊόν έχει κάποιο ελάττωμα που καλύπτεται από τους όρους εγγύησης της “AZURE”, τότε τα έξοδα επιστροφής του στον ιδιοκτήτη του, καλύπτονται από την “AZURE”.

Η “AZURE” έχει κάθε δικαίωμα να αρνηθεί την κάλυψη της εγγύησης σε όσα προϊόντα δεν συνοδεύονται από το σχετικό παραστατικό αγοράς τους ή εάν τα προϊόντα δεν έχουν εγγραφεί μέσω

της ιστοσελίδας, ή εάν οι πληροφορίες που δίνονται σχετικά με το προϊόν είναι ατελείς, δυσανάγνωστες ή λανθασμένες.

Για κάθε προϊόν (ή εξάρτημα) που έχει επισκευαστεί ή αντικατασταθεί με καινούργιο, η αρχική εγγύηση δεν επεκτείνεται πέρα από την περίοδο της αρχικής εγγύησης, από την αρχική ημερομηνία αγοράς.

Σε περίπτωση που διαπιστωθεί ότι το προϊόν δεν καλύπτεται από καμία εγγύηση, ή απαιτεί επιπρόσθετες εργασίες επισκευών και συντήρησης (πέραν των προβλεπόμενων της εγγύησης), τότε η “AZURE” έχει κάθε δικαίωμα να μεταβάλλει το κόστος εργασιών της.

Πριν την επιστροφή του όποιου προϊόντος προς τις εγκαταστάσεις της “AZURE”, θα πρέπει να έχει προηγηθεί σχετική επικοινωνία μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή τηλεφώνου, έτσι ώστε να είναι ξεκάθαρη η φύση του προβλήματος/ελαττώματος και ιδανικά να έχουν αποσταλεί και σχετικές διευκρινιστικές φωτογραφίες. Επιπλέον, στην περίπτωση που πρόκειται για ψαροντούφεκο, θα πρέπει να επιβεβαιωθεί ο μοναδιαίος σειριακός αριθμός που φέρει στο πίσω μέρος, αμέσως μετά την χειρολαβή. Το ίδιο ισχύει και για τις λεπίδες. Εφόσον διατεθούν όλες οι παραπάνω πληροφορίες, θα δοθεί η σχετική έγκριση για την αποστολή του προϊόντος προς την “AZURE”. Ο χρήστης θα πρέπει να ενημερώσει εγκαίρως της ομάδα της “AZURE” για τον τρόπο αποστολής και θα πρέπει να συμπεριλάβει μέσα στο επιστρεφόμενο δέμα και ένα αντίγραφο του αρχικού αποδεικτικού αγοράς (εφόσον δεν είναι εγγεγραμμένος στην ηλεκτρονική βάση του ιστότοπου της “AZURE”), μαζί με τα πλήρη στοιχεία του (όνομα, τηλέφωνο, διεύθυνση αποστολής και ηλεκτρονικό ταχυδρομείο).

ΕΛΑΤΩΜΑΤΑ ΠΟΥ ΚΑΛΥΠΤΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΓΓΥΗΣΗ ΤΗΣ “AZURE”

Κάθε ψαροντούφεκο “AZURE” καλύπτεται από εγγύηση ενάντια σε κάθε ελάττωμα ή ατέλεια που μπορεί να εμφανιστεί στα υλικά ή την ποιότητα κατασκευής τους, εφόσον χρησιμοποιούνται υπό φυσιολογικές συνθήκες ψυχαγωγίας και αναψυχής. Η εγγύηση αυτή καλύπτει τον μηχανισμό κασέτας και το ξύλινο σώμα του ψαροντούφεκου για παραμόρφωση και αποκόλληση των ξύλινων φύλλων κατασκευής του. Από το υπάρχον πρόγραμμα εγγύησης της “AZURE”, εξαιρούνται τα ακόλουθα ελαττώματα ή ζημιές. Συγκεκριμένα δεν καλύπτονται:

- Ελαττώματα ή Ζημιές που προκλήθηκαν από φυσιολογική φθορά λόγω ανάρμοστης, υπέρμετρης ή λανθασμένης λειτουργίας και χρήσης
- Ελαττώματα ή Ζημιές που προκλήθηκαν από πεσίματα, πτώσεις, χτυπήματα με άλλα αντικείμενα ή βράχια κτλ.
- Ελαττώματα ή Ζημιές που προκλήθηκαν από μη σωστή ή ελλιπή συντήρηση.
- Ελαττώματα ή Ζημιές που προκλήθηκαν από μη σωστή εφαρμογή των οδηγιών του εγχειριδίου ορθής λειτουργία του συγκεκριμένου προϊόντος.
- Ελαττώματα ή Ζημιές που δεν σχετίζονται με την σωστή λειτουργία του προϊόντος.
- Γδαρσίματα, βαθουλώματα κτλ στην εξωτερική επιφάνεια.
- Ελαττώματα ή Ζημιές που προκλήθηκαν από χημικές ουσίες, από την έκθεση σε υψηλές θερμοκρασίες και παρατεταμένη έκθεση στον ήλιο.

- Ελαττώματα ή Ζημιές που επήλθαν ως αποτέλεσμα τροποποιήσεων ή αλλοιώσεων του προϊόντος, χωρίς σχετική έγκριση του κατασκευαστή.
- Ελαττώματα ή Ζημιές που επήλθαν ως αποτέλεσμα της χρήσης μη συμβατών εξαρτημάτων (πχ ακατάλληλη βέργα)
- Ελαττώματα ή Ζημιές που επήλθαν ως αποτέλεσμα της εφαρμογής υπερβολικά μεγάλων φορτίων που ξεπερνάνε τις προτεινόμενες τιμές του κατασκευαστή
- Ελαττώματα ή Ζημιές στον μηχανισμό σκανδάλης που προέκυψαν από το χτύπημα της βέργας μέσα στο μηχανισμό κατά την προσπάθεια μανδάλωσης της βέργας στο μηχανισμό.
- Όλα τα εξαρτήματα που μπορούν να υποστούν φυσιολογική φθορά (λάστιχα, βέργες, σχοινοκαμπάνες, μηχανισμός κασέτας μετά από υπερβολική χρήση) δεν καλύπτονται από καμία εγγύηση.

Όλες οι λεπίδες “AZURE” καλύπτονται από πρόγραμμα εγγύησης σε περίπτωση που σπάσουν εφόσον χρησιμοποιούνται υπό φυσιολογικές συνθήκες ψυχαγωγίας και αναψυχής. Από το υπάρχον πρόγραμμα εγγύησης της “AZURE”, εξαιρούνται τα ακόλουθα ελαττώματα ή ζημιές. Συγκεκριμένα δεν καλύπτονται:

- Ελαττώματα, Ζημιές ή Σπάσιμο λεπίδων που δεν έχουν συναρμολογηθεί σε παπουτσάκια από την ίδια την “AZURE”
- Ελαττώματα, Ζημιές ή Σπάσιμο λεπίδων που προκλήθηκαν από πεσίματα, πτώσεις, χτυπήματα με άλλα αντικείμενα ή βράχια κτλ.
- Ελαττώματα, Ζημιές ή Σπάσιμο λεπίδων που δεν σχετίζονται με την σωστή λειτουργία του προϊόντος.
- Γδαρσίματα, σχισίματα, κτλ στην εξωτερική επιφάνεια.
- Ελαττώματα ή Ζημιές ή Σπάσιμο λεπίδων που προκλήθηκαν από χημικές ουσίες, από την έκθεση σε υψηλές θερμοκρασίες και παρατεταμένη έκθεση στον ήλιο.

ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΤΗΣ «AZURE»

Η “AZURE” δεν φέρει καμία απολύτως ευθύνη για ατυχήματα, τραυματισμούς ή ζημιές οι οποίες μπορούν να προκληθούν άμεσα ή έμμεσα τόσο προς τον χρήστη όσο και προς τρίτους, περιουσίες ή ζώα εξαιτίας της χρήσης του προϊόντος αυτού. Εφόσον δεν ακολουθούνται πιστά όλες οι προειδοποιήσεις, τα μέτρα ασφαλείας, οι οδηγίες λειτουργίας και συντήρησης και τα εγχειρίδια, ενδέχεται να προκύψουν σοβαρά ατυχήματα, τραυματισμοί ή ακόμη και θάνατοι για τα οποία η “AZURE” δεν φέρει καμία ευθύνη.

Η “AZURE” δεν φέρει ευθύνη για ατυχήματα του χρήστη, άλλων προσώπων, περιουσιών ή ζώων τα οποία προκαλούνται από όπλα τα οποία έχουν αλλοιωθεί, έχουν υποστεί μετατροπές, χρησιμοποιούνται λανθασμένα, δεν συντηρούνται σωστά, λειτουργούν εκτός διαδικασιών ασφαλείας, έχουν υποστεί ζημιές ή συνδυάζονται αδόκιμα με μη συμβατά υλικά και παρελκόμενα.

Η “AZURE” δεν προχωράει σε καμία αποζημίωση της όποιας δυσχερούς κατάστασης προκληθεί λόγω ανικανότητας ορθής χρήσης του συγκεκριμένου προϊόντος ή της όποιας πιθανής επιπρόσθετης δαπάνης προκύψει ενώ το προϊόν βρίσκεται σε φάση επισκευής ή αντικατάστασης.

Η “AZURE” δεν είναι υπεύθυνη για καμία συμφωνία, γραπτή ή προφορική, πέραν αυτής που αποτελεί μέρος της “Δήλωσης Εγγύησης”.

Η πλήρης ευθύνη της “AZURE” περιορίζεται αποκλειστικά και μόνο στην επισκευή ή αντικατάσταση του συγκεκριμένου προϊόντος.